

La escalera de la disciplina Puedo Resolver los Problemas

Dra. Myrna B. Shure, Universidad de Drexel



El método "Puedo Resolver los Problemas" (ICPS es la sigla en inglés) examina cómo hablan con los niños los padres y las personas que proporcionan cuidado infantil cuando surgen los conflictos u otros problemas. Para distinguir el método de resolución de problemas de otros métodos positivos de disciplina, los estilos se ordenan en los peldaños de una escalera.

El peldaño 1: El poder

El método del poder en el peldaño 1 de la escalera incluye técnicas de disciplina como el castigo físico, las órdenes verbales y la denigración. Las zurras están en este peldaño. Las declaraciones a gritos como:

*¿Cuántas veces tengo que decírtelo?
¡Nunca vuelvas a pegarle a tu hermano!
¡Si ustedes dos no pueden compartir el juguete, lo guardaré para que ninguno de ustedes lo tenga!*

El uso inapropiado del tiempo de descanso también está en este peldaño. El tiempo de descanso tenía en un principio la intención de ser un período para calmarse de manera que el padre y el niño pudieran hablar. Cuando se usa como castigo, "¡Ándate a la silla de tiempo de descanso!" el niño es a menudo humillado en frente de otras personas y puede ponerse a pensar en la venganza. El tiempo de descanso separa a los niños pero no resuelve el problema. El niño no aprende nada sobre la resolución de conflictos y solamente se siente más frustrado y enojado. Los niños se sienten dominados y con el tiempo se vuelven inmunes a este tipo de disciplina y aprenden a perder interés en lo que les ocurre a ellos.

El peldaño 2: Las sugerencias

El segundo peldaño le da al niño sugerencias positivas sobre qué hacer, en vez de lo que no debe hacer. En vez de decir, "No agarres los juguetes," el padre o la madre podría decir, "Pide lo que quieres," o "Comparte tus juguetes."

El peldaño 3: Las explicaciones

En el tercer peldaño, los padres le explican al niño por qué debe o no debe hacer algo. La explicación es para proporcionar comprensión y sensibilidad con respecto al impacto que tiene la conducta del niño sobre otras personas. Los padres explican como se sienten: “*Me siento enfadado cuando le pegas a tu hermano.*”

Los peldaños del poder, de las sugerencias y de las explicaciones en la escalera de la disciplina no guían a los niños a pensar en el impacto que tiene su conducta sobre otras personas. Las sugerencias y las explicaciones son métodos importantes de disciplina. Pero a la edad de 4 años ya los niños han oído las sugerencias y las explicaciones muchas, muchas veces. Ya que los padres les están diciendo algo que ya saben, los niños dejan de escuchar el mensaje. Los padres, sintiéndose frustrados, pueden volver al método del poder.

El peldaño 4: La resolución de los problemas

Cuando los niños llegan a la edad de 4 años, ya pueden, o pueden aprender, a decirnos lo que deben hacer, lo que no deben hacer y por qué – si tienen la habilidad para hacerlo. El método de resolución de problemas convierte las declaraciones en preguntas. En vez de decirle al niño, “*Pide el juguete amablemente,*” pregunte, “*¿Qué puedes hacer o decir para que tu hermano te deje jugar con su camión?*” A veces eso es todo lo que necesita preguntar el padre. Y en vez de decirle al niño, “*Me siento enfadado cuando...*” se le pregunta al niño, “*¿Cómo crees que me siento cuando...?*” A continuación está la parte del padre en un diálogo completo usando el método de resolución de problemas. Observe cómo el padre se ajusta a la respuesta del niño.

“*¿Qué pasó, cuál es el problema?*”
“*¿Cómo se siente tu hermano cuando agarras los juguetes?*”
“*¿Qué pasó después que agarraste el juguete?*”
“*¿Cómo te sentiste?*”
“*¿Cómo crees que me siento cuando pasa eso?*”
“*¿Puedes pensar en algo diferente que puedes hacer para que eso no ocurra?*”

En los peldaños del poder, de las sugerencias y de las explicaciones en la escalera de la disciplina son los padres los que piensan. En el peldaño de la

resolución de problemas, el niño participa activamente. El padre y el hijo deben escucharse mutuamente. El padre llega a comprender mejor los sentimientos del niño y el niño llega a saber que el padre se preocupa por sus sentimientos. El niño aprende que los padres también tienen sentimientos.

El método de la resolución de problemas les enseña a los niños cómo pensar en vez de qué pensar. Cuando los padres usan este método, los niños tienen una mejor autoestima, se esfuerzan más por alcanzar sus objetivos, se frustran menos, se portan mejor, tienen más amigos y tienen más éxito en la escuela.

Probablemente se obtendrán resultados positivos si los padres se toman un par de meses para aprender a usar el método de la resolución de los problemas. Esto incluye aprender las destrezas, el lenguaje de la enseñanza y practicar el método. La mejor manera de hacerlo es participar en un taller de la serie *Raising a Thinking Child (Cómo criar a un niño que piensa)* donde usted también puede compartir sus experiencias con otros padres. Pregunte en la oficina local de la Extensión o en el Family Resource Center (Centro de Recursos para la Familia) para saber si se ofrece esta serie donde usted vive.

Para obtener más información sobre el método Puedo Resolver los Problemas, consulte estos recursos de Myrna Shure:

- *Cómo criar a un niño que piensa.* (1996). Pocket Books.
- *El padre que piensa, el niño que piensa: Cómo convertir sus problemas diarios más difíciles en soluciones.* (2005). McGraw-Hill.

Fuente:

Shure, M. (2006). *Cómo criar a un niño que piensa.* Minneapolis, MN: Problema de Foco de los Servicios de Información para la Familia: La crianza / El desarrollo infantil.

Este documento está disponible en formatos alternativos como ediciones en letra grande, Braille o cinta grabada. Llame a la oficina de la Extensión en su condado (TTY 1-800-947-3529)